

## Ankieta badania opinii i doświadczeń pacjenta dla AOS - wizyta

Szanowni Państwo!

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić jak najlepszą jakość opieki. Prosimy o wypełnienie krótkiej ankiety dotyczącej funkcjonowania naszej przychodni. Formularz zawiera jedynie 12 pytań, a czas wypełnienia to kilka minut. Państwa opinia jest dla nas ważna, dziękujemy.

**NASZA SKALA:**

Bardzo źle 0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Bardzo dobrze

**001:** W jaki sposób zapisałeś/aś się do poradni?

w placówce  telefonicznie  email  elektronicznie przez stronę placówki

**A01:** Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę?

Bardzo źle 0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Bardzo dobrze

**A02:** Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji?

Bardzo źle 0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Bardzo dobrze

**A03:** Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)?

Bardzo źle 0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Bardzo dobrze

**B01:** Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego?

Bardzo źle 0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Bardzo dobrze

**C01:** Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia, procesu leczenia i zaleceń lekarskich?

Bardzo źle 0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Bardzo dobrze

**D03:** Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np. oznakowanie, miejsca siedzące)?

Bardzo źle 0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Bardzo dobrze

**D02:** Jak oceniasz czystość w gabinecie, w łazience, w poczekalni?

**Bardzo źle** 0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  **Bardzo dobrze**

**E01:** Jak oceniasz respektowanie praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb przez personel medyczny?

**Bardzo źle** 0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  **Bardzo dobrze**

**F01:** Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie?

**zdecydowanie NIE POLECAM** 0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  **zdecydowanie POLECAM**

**G01:** Płeć pacjenta:

**Kobieta**  **Mężczyzna**

**G02:** Wiek pacjenta:

**Poniżej 18 lat**  **18-39 lat**  **40-59 lat**  **60-79 lat**  **Powyżej 80 lat**

**U01:** UWAGI